



**Bilişim 2010**

2010  
DEĞERLENDİRME  
RAPORU



22-25 Eylül 2010 ANKARA

# BİLİŞİM'2010 DANIŞMA KURULU

<b>Ahmet ACAR</b>	EB GRUP Genel Müdürü
<b>Tayfun ACARER</b>	BTK Başkanı
<b>Eşref ADALI</b>	İTÜ Bilgisayar Müh. Bölümü
<b>Serdar AK</b>	NETCAD Genel Müdürü
<b>ORHAN AKBULUT</b>	SIEMENS IT Çözüm ve Hizmetler Genel Direktörü
<b>Erkan AKDEMİR</b>	AVEA Genel Müdürü
<b>Mustafa AKGÜL</b>	INET-D Başkanı
<b>Mehmet AKYELLİ</b>	TOBB-Bilgisayar Yazılım Meclisi Başkanı
<b>Melih AKYILMAZ</b>	4S Genel Müdürü
<b>Kerem ALKİN</b>	MOBİLSAD Başkanı
<b>Müjdat ALTAY</b>	NORTEL-NETAŞ Genel Müdürü
<b>Yusuf Ata ARIAK</b>	TELKODER Başkanı
<b>Ümit ATALAY</b>	İNNOVA Genel Müdürü
<b>Volkan ATALAY</b>	ODTÜ Rektör Yrd.
<b>Emin Sadık AYDIN</b>	DPT Bilgi Toplumu Dairesi Başkanı
<b>Yavuz BACACI</b>	SENTİM Genel Müdürü
<b>Recep BARUT</b>	STM Genel Müdürü
<b>Murad BAYAR</b>	SSM Müsteşarı
<b>Levent BERKMAN</b>	Softtech Genel Müdürü
<b>Şerif Acar BEYKOZ</b>	YASAD Başkanı
<b>Erol BİLECİK</b>	INDEX Grup Ceo'su
<b>Gökhan BOZKURT</b>	Türk Telekom Genel Müdürü
<b>Abdullah BÜYÜKBAYRAM</b>	AB Danışmanlık Genel Müdürü
<b>Michel CHAROUK</b>	IBM Türk Genel Müdürü
<b>Süreyya CİLİV</b>	TURKCELL Genel Müdürü
<b>Ümit CİNALİ</b>	CISCO SYSTEMS Genel Müdürü
<b>Osman COŞKUNOĞLU</b>	CHP Uşak Milletvekili
<b>Bülent ÇELEBİ</b>	AirTies Yönetim Kurulu Başkanı
<b>Özkan DALBAY</b>	TURKSAT Genel Müdürü
<b>Reha DENEMEÇ</b>	AKP Ankara Milletvekili
<b>İhsan DURDU</b>	Ulaştırma Bakanlığı
<b>Murat DURSUN</b>	MOBİLSAD Başkanı
<b>Faruk ECZACIBAŞI</b>	TBV Başkanı
<b>Altay ELBEK</b>	OYTEK Genel Müdürü
<b>Hakkı EREN</b>	SERVUS Genel Müdürü
<b>Yüce ERİM</b>	SOFTWARE AG Genel Müdürü
<b>Murat ERKAN</b>	SUPERONLINE Genel Müdürü
<b>Gökhan ERKMAN</b>	TİD Başkanı
<b>Çiğdem ERTEM</b>	INTEL Genel Müdürü
<b>Altan Aras FAKILI</b>	CASPER Genel Müdürü
<b>Erkin FINDIK</b>	TÜBİDER Başkanı
<b>Arzu GENÇOĞLU</b>	GARTNER Türkiye Genel Müdürü
<b>Nahit GÖK</b>	TUBİFED Başkanı
<b>Abdullah Raşit GÜLHAN</b>	SİNERJİTÜRK Etkin İş ve Güç Birliği Platformu Bşk.
<b>Hüseyin GÜRER</b>	DELOİTTE YK Başkanı
<b>Fikret GÜRGEN</b>	Boğaziçi Üniversitesi Bilgisayar Müh. Bölüm Bşk.

<b>Turgut GÜRSOY</b>	TÜBİSAD Başkanı
<b>Emrehan HALICI</b>	TZV Başkanı
<b>Bülent HIÇSÖNMEZ</b>	GOOGLE Genel Müdürü
<b>Gürhan KALELİOĞLU</b>	ORACLE Genel Müdürü
<b>Ali KANÇAL</b>	ALCATEL- LUCENT Genel Müdürü
<b>Türksel KAYA BENSĞİR</b>	TODAİE E-Devlet Merkezi Müdürü
<b>Faruk KEKEVİ</b>	TBGD Başkanı
<b>İzi KOHEN</b>	ARENA Genel Müdürü
<b>Aydın KÖKSAL</b>	BİLİŞİM LTD. Genel Müdürü
<b>Namık KURAL</b>	BİYESAM Yönetim Kurulu Başkanı
<b>Turhan MENTEŞ</b>	TBD Başkanı
<b>Adil Zafer MÜFTÜOĞLU</b>	TÜTED Başkanı
<b>Mehmet NALBANTOĞLU</b>	KOÇ BİLGİ GRUBU Genel Müdürü
<b>Serhat ÖZEREN</b>	TEDER Başkanı
<b>Tamer ÖZMEN</b>	MICROSOFT Genel Müdürü
<b>Esra ÖZTEZCAN</b>	PROBİL Genel Müdürü
<b>Ömer ÖZTÜRK</b>	MERKEZ BANKASI Bilgi Tek.Genel Müdürü
<b>Şeref SAĞIROĞLU</b>	BGD Başkanı
<b>Fusun SARP NEBİL</b>	TÜRK İNTERNET COM Genel Yayın Yönetmeni
<b>Gökhan SAY</b>	SYMANTEC Genel Müdürü
<b>Hayri SEVER</b>	H.Ü. Bilgisayar Müh. Bölüm Başkanı
<b>N.Levent ŞENSEZGİN</b>	SYBASE Genel Müdürü
<b>Tuğrul TEKBU LUT</b>	LOGO Yönetim Kurulu Başkanı
<b>Serpil TİMURAY</b>	VODAFONE Genel Müdürü
<b>Nejat TOĞRUL</b>	INFOPARK Genel Müdürü
<b>Özhan TOKTAŞ</b>	SUN MICROSYSTEMS Genel Müdürü
<b>Timur TUNCER</b>	VESTEL Genel Müdürü
<b>Serdar URÇAR</b>	HP Türkiye Genel Müdürü
<b>Hakan UYGUN</b>	LKD Başkanı
<b>Çetin UYGUN</b>	CA Genel Müdürü
<b>Faruk YARMAN</b>	HAVELSAN Genel Müdürü
<b>Adnan YAZICI</b>	ODTÜ Bilgisayar Müh.Bölüm Başkanı
<b>Cem YEKER</b>	SAP Genel Müdürü
<b>Tahsin YILMAZ</b>	TTNET Genel Müdürü
<b>T. Fikret YÜCEL</b>	TTGV BAŞKANI
<b>Halit ZAİM</b>	FUJITSU SIEMENS Genel Müdürü

# 1. GİRİŞ

Bu rapor, Türkiye Bilişim Teknolojileri (BT) Sektöründe bulunan tarafların ilgisini genel bir değerlendirmeye odaklamak üzere, Türkiye Bilişim Derneği (TBD) tarafından hazırlanmıştır. Raporun amacı, siyasi iradeyi kullananlar ile BT Sektörü üzerine politika belirleyici kararları alanlara destekleyici ve yol gösterici olmaktır.

Türkiye, ortalama yaşam uzunluğu, eğitim düzeyi (eğitim alan öğrenci sayısı ve eğitim dağılımı) ve gayri safi yurtiçi hasılayı temel alan insani gelişmişlik göstergesine göre Birleşmiş Milletlerin 2009 yılı raporunda 79. sıraya yükselmiştir. Kasım ayında yayınlanacak 2010 raporunda bu sıralamada Türkiye'nin sırasının daha yukarıda olması beklenmektedir. Her ne kadar gayri safi yurtiçi hasıla sıralamasında Türkiye 63. sırada olsa da, öğrenim yaşındakilerin okullara kayıtlı öğrenci oranına bakıldığında 105. sırada yer almaktadır.

Diğer gelişmişlik göstergeleri gibi BT'nin yaygın ve etkin kullanımı, ülkemiz için büyük önem taşımaktadır. Ülke ekonomisine önemli ölçüde katkı sağlayacak duruma gelmiş olan bu sektörün, ulusal sermaye ve yatırımlarla büyümesi, ülke ihracatındaki payının artırılması, yeni iş alanları yaratmak üzere devlet tarafından desteklenmesi kaçınılmaz hale gelmiştir. Bununla birlikte BT sektörünün yalnız ekonomik kalkınmanın değil, sosyal kalkınmanın da motoru olduğunun kabul edilmesi gerekmektedir.

Türkiye'nin bilişim toplumuna dönüşebilmesi, ancak ve ancak, toplumun geniş kesimlerinin BT Sektöründeki mal ve hizmetlerden yararlanmasının yanı sıra bu alandaki üretim ile mümkündür. Bunun en önemli koşulu ise, devlet eliyle gerçekleştirilen işlemlerde BT araçlarının yaygın ve elverişli bir şekilde kullanılmasıdır.

Türkiye Bilişim Derneği ilkini 2006 yılında yayımladığı Değerlendirme Raporu'nda BT sektöründe çalışacak nitelikli insan gücü yetiştirilmesinin önemi, devletin mal ve hizmet alımı mevzuatında BT alanındaki mal ve hizmetlerin alımının ayrılması, özel iletişim vergilerinin kabul edilebilir düzeylere çekilmesi ve yazılım ihracatının geliştirilmesi için gerekli düzenlemelerin yapılması gerekliliği vurgulanmıştır. 2007 yılını değerlendiren ikinci raporda da özellikle devlet eliyle gerçekleştirilen faaliyetlere ağırlık verilmiştir.

2008 yılı Değerlendirme Raporunda ise bir önceki yıla göre Telekomünikasyon sektöründeki gelişmelere vurgu yapılmıştır.

Bu rapor, BT Sektörü ile ilgili olarak kamu, sivil toplum kuruluşları, uluslararası kuruluşlar ve özel sektör araştırma şirketleri tarafından yayınlanan raporlara bir alternatif değildir. Söz konusu raporları eleştirmek veya geliştirmek amacıyla da hazırlanmamıştır. Raporun, tablo, grafik gibi araştırma sonuçlarından mümkün

olduğu kadar arındırılarak, çok öz olarak hazırlanmasına özen gösterilmiştir. Rapor, TBD Yönetim Kurulu tarafından Bilişim'2010 Danışma Kurulu Üyelerinin görüşüne sunulmuş, gelen öneri ve eleştiriler çerçevesinde gerekli geliştirmeler yapıldıktan sonra, TBD Yönetim Kurulu'nun kararı ile Bilişim'2010 etkinliğinde Kamuoyuna duyurulmasına karar verilmiştir.

Bilişim 2010 Değerlendirme Raporunun oluşumuna katkı veren herkese ve ayrıca, raporun hazırlanmasını sağlayan Sayın İ. İlker Tabak, Sayın Serhat Özeren ve Sayın Prof. Dr. Volkan Atalay'a teşekkürü bir borç biliriz.

Saygılarımızla

Türkiye Bilişim Derneği

Yönetim Kurulu

## 2. 2010 YILINDA NELER OLDU?

2010 yılının en önemli olayı, 2009 Temmuz ayı sonunda başlayan ve 3G olarak anılan “Üçüncü Nesil Mobil İletişim Sistemleri” ile ilgili hizmetlerin yaygınlaşması ile hızlanan “sosyal dönüşüm” olmuştur. Ulaştırma Bakanlığı ve BTK'nın hazırladığı 3G ihalesi şartnamesiyle beraber getirilen zorunluluklarla çok önemli AR-GE merkezlerinin açılmasına vesile olunmuştur. Yine Türkiye'de ilk defa 3G şartnamesinde konulan bir madde ile lisans sahibi işletmecilerin yatırımlarının en az %10'unun Türkiye'de ürün ve sistem geliştirmek üzere kurulmuş olan KOBİ'lerden temin edilmesi zorunluluğu getirilmiştir. Mobil iletişimde yeni bir dönemin başlamasıyla kullanıcılar çok daha yüksek hızlarda mobil İnternet erişimi ve görüntülü konuşma gibi kavramlarla tanıştılar.

Bununla birlikte, Mobil Numara Taşınabilirliği uygulamasıyla ivme kazanan rekabet, 2010 yılı Nisan ayında operatörler arasında ödenmekte olan toptan çağrı sonlandırma ücretleri olan arabağlantı ücretlerinin %52 oranında düşürülmesi ile birlikte önemli bir gelişim göstermiştir.

Sektörümüzün BT cihazlarının Türkçe desteği konusunda gösterdiği özen sonuç vermeye başlamış olup memnuniyetle karşıladığımız ve 16 Mayıs 2009 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Kısa Mesaj Hizmetlerinde Türkçe Karakter Kullanımına Dair Yönetmeliğin ardından Türkçeye uygun bir klavye düzeni olan F Klavye konusunda başlatılan girişimler de umut vermektedir.

Bilişim sektöründe yazılım ve hizmetler alanında çok sayıda firma faaliyet göstermekle birlikte, ölçek, yetkinlik, deneyim ve finansal güç açısından önemli sorunlar devam etmektedir. Dünya, yazılım sanayiinde konvansiyonel ve yenilikçi uygulama projeleri ile dev adımlarla ilerlerken Türkiye'de 2010 yılı içinde kayda değer içerik ve bütçede bir yazılım projesi duyulamamıştır.

BT Sektöründe pazarın darlığı ve dikey pazarlardaki sınırlı gelişim sorunlarına sektör dinamikleri çözüm bulamamaktadır. Dış pazarlara açılımın yetersiz oluşu ve iç pazarda fiyata dayalı rekabet, sektörün büyümesini engellemektedir. Ülkemizde hizmetten kazanç sağlama ve hizmet kalitesine dayalı rekabet için BT sektörünün standartları acil olarak hayata geçirilmelidir. Bu konuda bir çok STK çalışmalar hazırlamıştır.

Telekomünikasyon sektörünün de dahil olduğu toplam pazar büyüklüğü 2009 yılında 24.6 milyar ABD doları iken 2010 yılında yaklaşık 27 milyar ABD doları civarında gerçekleşmesi beklenmektedir.

Yazılım ve hizmetlerin pazar payı 2009 yılında %5,6 büyümüş olup 2010 yılında da büyümenin sürmesi beklenmektedir. Halen toplam BT pazarı içerisinde aldığı pay

AB ortalaması olan yüzde 30'un çok altındadır. Bu oranın ise dünya ortalamasıyla karşılaştırıldığında oldukça düşük kaldığı görülmektedir. Yüksek nitelikli hizmet ve uygulama üretimi konusunda bu oranının düşük seyretmesi kalifiye iş gücünün israfına ya da yetersiz istihdamına yol açacaktır. Bu ise dünyada meydana gelen bir başka gelişim dalgasının daha ıskalanmasıyla sonuçlanabilecektir.

TÜİK tarafından 2010 yılı Nisan ayı içerisinde gerçekleştirilen Hanehalkı Bilişim Teknolojileri Kullanım Araştırması sonuçlarına göre hanelerin %41,6'sı İnternet erişimi olanağına sahiptir. Bu oran 2009 yılının aynı ayında %30'du. ADSL bağlantı tipinin %73,3'lik bir oran ile halen en tercih edilir bağlantı yolu olduğu belirlenmiştir.

2010 yılının ikinci çeyreği itibariyle genişbant pazarında dikkati çeken en önemli gelişmeler mobil genişbant internet ve fiber abone sayılarındaki artışlardır. Ayrıca DSL ve kablo internet pazarındaki abone artışlarının bu çeyrekte de devam ettiği görülmektedir.

2010 yılı içinde geniş bant abone sayısı 2009'a göre 1,4 milyona yakın artmış ve 7,6 milyonu geçmiştir.

“Hane halkı bilişim teknolojileri kullanımına” ilişkin raporda İnternet kullanan bireylerin %51,2'sinin oyun, müzik, film, görüntü indirmek ya da oynatmak için İnterneti kullandığı belirlenmiştir.

İnternet kullanan bireylerin %85'inin İnternet üzerinden hiç mal veya hizmet satın almamış olması dikkat çekmektedir. Bu uygulamalarda kullanımı yaygınlaştırmak için güven seviyesinin iyileştirilmesi şarttır.

Kablo TV abone sayısı 2009 yılına göre artarak 1,3 milyona ulaşmıştır. Kablo TV platformuna ilişkin olarak işletmeci firma ile kablo platform hizmeti işletmecileri arasında yaşanan hukuki sorunlar devam etmektedir.

Telekomünikasyon Sektöründeki serbestleşme sürecinin pazarın ihtiyaçları ve teknolojik gelişmeler ile uyumlu olmasına çalışılmaktadır. 2010 yılı içinde yasal düzenlemeler ve mevzuat çalışmaları büyük ölçüde tamamlanmış olmakla birlikte bu alanda eksiklikler mevcuttur. Düzenlemelerin etkileri henüz tam anlamıyla ölçülememektedir. Sabit Telekom hizmetleri alanında serbestleşmenin tam olarak gerçekleşmemiş ve rekabetin beklenen düzeye ulaşamamış olması nedenleriyle son kullanıcıya fiyat ve servis açısından çok seçenekli hizmet sunulamayan bir dönem yaşanmıştır. Mobil telekomünikasyon hizmetleri alanında ise mobil numara taşınabilirliğinin yürürlüğe girmesi ve arabağlantı ücretlerinin düşürülmesi gibi düzenlemelerle rekabetin tesisi için önemli adımlar atılmıştır. Bununla birlikte, yukarıda da ifade edildiği gibi, yapılan düzenlemelerin etkin bir şekilde uygulanmasının sağlanması önem arz etmektedir.

1 Şubat 2007 tarihinde yürürlüğe giren Numara Taşınabilirliği Yönetmeliği 2008 yılının son aylarında uygulanmaya başlamıştır. Numara taşınabilirliği hizmetinin verilmeye başlandığı Kasım 2008'e kadar sürekli artan abone sayısı grafiği her yöne

tarifelerinin sunulması ile birlikte Ocak 2009'dan itibaren düşmeye başlamıştır. Aynı anda birden çok telefon kullananların tek cep telefonuna dönmeleri sonucunda 65,8 milyon olan abone sayısı Haziran 2010 itibariyle 61,5 milyona gerilemiştir. Aynı tarih itibariyle 3G abone sayısı da 11,4 milyonu aşmıştır.

Coğrafi Numara Taşınabilirliği 10 Eylül 2009 tarihi itibariyle yürürlüğe girmiştir.

Sektörde gelinen durum itibariyle, mobil telefon işletmecileri sabit telefonu ses hizmetleri yönünden her yerde ikame etmektedir. Dolayısıyla sabit ve mobil telefon hizmetleri pazarı fiili olarak tek pazar haline dönüşmüştür ve rekabet de sabit ve mobil işletmecilerin yer aldığı bu pazarda yaşanmaktadır.

Al-Sat ve Veri Akış Erişimi yöntemleri ile 2007'de imzalanmaya başlayan 'Yerel Ağın Paylaşımına Açılması' Sözleşmeleri ile alternatif operatörler erişim seviyesinde DSL cihazlarını da Türk Telekom santralleri içine koymaya ve hizmette farklılaşma sağlamaya başlamıştır. Diğer taraftan, Türk Telekom tarafından TTNNet dışında kalan diğer bütün İnternet servis sağlayıcılarını kapsayan uzun süreli promosyonlar yapılmaya başlanmış ve Al-Sat, VAE modellerinde iş yapmakta olan İnternet servis sağlayıcılara yönelik bir pozitif ayırmacılık tesis edilmeye çalışılmıştır.

2010 yılında Kamu yatırımlarında görülen azalmaya bağlı olarak Kamu BİT yatırımları için ayrılan payın önemli ölçüde azalmış olması projelerin gerçekleşmesini etkilemektedir.

Kamu İhale Kurumu mevzuatının bilişim teknolojileri sektöründeki uygulama zorluğundan kaynaklanan nedenlerle sektördeki birçok şirket kamu ihalelerinden yasaklanmış, esas olarak rekabetin gerçekleşmesini sağlamak amacı ile yapılmış olan kamu ihaleleri mevzuatı, zımni olarak rekabet ortamını zedelemeye ve sektörün gelişimi önündeki en önemli engellerden birisi olmaya devam etmektedir.

2010 yılı da tıpkı 2009'da olduğu gibi, 5651 sayılı yasa dışında mahkemelerin çeşitli kararları ile internet üzerindeki birçok web sitesine erişimin sıklıkla ve uzun süreli olarak filtrelendiği bir yıl olmuştur. 5651 sayılı yasa kapsamında ise en çok çocuk pornosu ve kumar gibi katalog suçlar kapsamında engellemeler yapılmıştır. 2010 yılı ilk dört ayında 81 bin ihbar alan Telekomünikasyon İletişim Başkanlığı aynı dönem içinde 2100'den fazla sayıda siteyi re'sen kapattığını açıklamıştır.

2009 yılı raporunda belirttiğimiz bir gerçeği burada tekrar etmek gerekiyor: İçişleri Bakanlığı, Milli Eğitim Bakanlığı, Adalet Bakanlığı, Sağlık Bakanlığı, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı gibi kuruluşların e-Devlet Kapısı ve eylem adımlarına göre yapması gereken yatırımların çok büyük bir bölümü, toplumun geniş kesimlerini ilgilendiren yatırımlardır. Devlet eliyle gerçekleşmesi gereken e-devlet projelerinin en iyi olasılıkla 2011 içinde tamamlanacağı dikkate alınırsa, toplumda BT ürünlerinin kullanımına yönelik yaygınlığın kısa vadede sağlanamayacağı görülmektedir.



Bu sene yapılan Halkoylaması öncesinde, 2009 yılındaki Mahalli İdareler Seçiminde olduğu gibi, İçişleri Bakanlığı tarafından Yüksek Seçim Kurulu'na sunulan ve temeli Adrese Dayalı Nüfus Kayıt Sistemi olan verilerle seçmenler belirlenmiştir. Ancak, bu durumun sakıncaları değişik çevrelerce tartışılmıştır. Bu tartışmalar sonucunda bu sene yapılan oylama öncesi listelerle ilgili tartışmalar azalmış ancak sistemin güvenliği ve müdahaleye açık olup olmadığı tartışmaları yapılmıştır.

Ülkemizin en az etkilenenler arasında olduğu ifade edilen küresel ekonomik krizin yönetiminde bilişim teknolojisi olanaklarından çok az yararlanılmış, (herhangi bir süreç iyileştirilmesi yapılmadığı için) gerçekleştirilen yanlış bilişim yatırımları ile kaynak yönetimindeki etkin olmayan kullanımına devam edilmiştir.

Dünya Ekonomik Forumu'nun Küresel Bilgi Teknolojisi Raporu'na göre; Türkiye, ağ toplumuna hazır olma derecesi (Networked Readiness) itibarıyla 61. sırada yer almıştır (1. Danimarka, 2. İsveç, 3. ABD).

Sayısal uçurumun önlenmesi ve Bilişim Toplumuna Dönüşüm stratejisine yönelik olarak, özellikle de mobil hizmetlerin kentsel olmayan alanlara yaygınlaştırılmasına yönelik yatırımların evrensel hizmet fonundan karşılanmasının önemli bir adım olacağı değerlendirilmektedir.

Türkiye Bilişim Derneği, 9-11 Haziran 2010 günlerinde bir ilke daha imza atarak İzmir Büyükşehir Belediyesi işbirliği ve Ulaştırma Bakanlığı, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu, İzmir Ticaret Odası ve sektörümüzün diğer paydaşlarının destekleri ile İzmir'de, Uluslararası Bilişim Hukuku Kurultayı'nı gerçekleştirmiştir. Etkinliğin en önemli destekleyicileri ise hukukçular olmuştur. Başta Yargıtay, Adalet Bakanlığı ve Türkiye Barolar Birliği ile Adalet Akademisi son sınıf öğrencileri olan hakim ve savcı adaylarının aktif katkıları etkinliğe zenginlik katmıştır.

Kurultaydan birkaç gün önce Youtube gibi, Google tarafından sağlanan bazı servislere de Telekomünikasyon İletişim Başkanlığı tarafından erişimin yasaklanması etkinliğin gündemini belirlemiş ve basın ilgisini bu yönde artırarak **“Hukuk için Bilişim, Bilişim için Hukuk”** ana temasının isabetli ve yerinde bir seçim olduğunu göstermiştir.

2008 yılında 5809 sayılı Kanununun Ek 33. maddesinin birinci fıkrasına “kamu hizmetlerinin elektronik ortamda verilebilmesini sağlayan e-devlet kapısı hizmetleri ile bilgi ve iletişim teknolojileri alanında her türlü faaliyette bulunmak” ibaresi ve “4/1/2002 tarihli ve 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu kapsamındaki idareler, e-devlet ile ilgili bilgi ve iletişim teknolojileri hizmetleri kapsamında, Türksat A.Ş.'den doğrudan yapacakları hizmet alımları yönünden, 4734 sayılı Kamu İhale Kanununa tabi değildir” cümlesi eklenmiştir. Bu değişikliklerle kamu kurum ve kuruluşlarının e-devlet hizmet alımları kapsamındaki ihtiyaçlarını doğrudan temin edebilmeleri için 2008 yılında Türksat A.Ş.'ne sağlanan imtiyazın sonuçları 2010 yılında görülmeye başlanmıştır. Zaten dar olan BT hizmet sektörünün gelişimi, özel sektör tarafından

devlete sağlanacak hizmetlerin de azalmasının yanında, Türksat A.Ş.'nin alt yüklenici seçimleri konusu da sektörde tartışmalara neden olmuştur.

Sayısal uçurumun azaltılması ve Türkiye’de e-dönüşüm sürecine gençlerin etkin katılımının sağlanması amacıyla, Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı (UNDP), Devlet Planlama Teşkilatı, Habitat için Gençlik Derneği ve Microsoft Ltd. Şti. ortaklığı ile 2005 yılı Mart ayından bu yana yürütülen “Bilenler Bilmeyenlere Bilgisayar Öğretiyor Projesi” Ulusal Koordinasyon Toplantısı 14-16 Temmuz 2010 tarihlerinde Ankara’da yapılmıştır. Kamu, özel sektör ve sivil toplum kuruluşları işbirliğinin güzel bir örneğini teşkil eden ve çeşitli kurumlar tarafından ödüllendirilen proje kapsamında 900’e yakın gönüllü eğitmen sayesinde şu ana kadar 71 ilden yaklaşık 110.000 kişi bilgisayar okur yazarı olmuştur. Bilgisayar okur yazarlığı oranını artıracak benzer projelerin çoğalması gerekliliği önemini sürdürmüştür.

Alcatel-Lucent, dünya çapındaki en yeni Ar-Ge Merkezi’ni İstanbul’da Mayıs ayında açmıştır. Sanayi ve Ticaret Bakanlığı’nın onayı ve T.C. Başbakanlık Yatırım Destek ve Tanıtım Ajansı’nın (Başbakanlık Yatırım Ajansı) desteğiyle faaliyete geçen Merkez’de, Alcatel-Lucent bünyesindeki yeni teknolojilerle ilgili bazı çalışmaların Türkiye’den yürütüleceği açıklanmıştır. Alcatel-Lucent Türkiye Ar-Ge Merkezi’nde ilk etapta 62 Türk mühendisin görev alacağı, bu sayının bir yıl içinde yaklaşık olarak 100’e ulaşacağı bildirilmiştir.

Bunun yanında sektörün önde gelen Çinli Üreticilerinden Huawei’de Çinden sonra Dünyadaki ikinci büyük Ar-Ge merkezini de İstanbul Ümraniye’de açmıştır. Huawei, 3 yıl içinde 350’si Ar-Ge merkezinde ve 150’si teknik destek merkezinde olmak üzere toplam 500 Türk mühendise iş olanağı sağlamayı planlamaktadır.

Diğer taraftan, Sanayi ve Ticaret Bakanlığı tarafından verilen AR-GE Merkezi Belgesi’ni alan Avea, Merkez bünyesinde telekomünikasyon sektörüne hizmet sağlayan firmaların da faydalanabileceği projelere yer vermeyi hedeflemektedir.

Intel ile ODTÜ ve Bilkent Üniversitesi arasında "Akademik Araştırmalara Yönelik İşbirliği Anlaşması" 2010 Mart ayında imzalanmıştır. Intel bu kapsamda, ODTÜ’nün Mikroelektro Mekanik Sistemler Araştırma ve Uygulama Merkezi’ne 2,5 milyon ABD doları ekipman desteği yapacağını, ayrıca ODTÜ’de yürütülecek Enerji Verimliliği Projesi ile Bilkent Üniversitesi’nde yürütülecek "Kutupsal Kodlar" projelerinin hayata geçmesi için destek vereceğini taahhüt etmiştir.

Hizmet ve ticaret sektörlerinde faaliyet gösteren işletmelere de Küçük ve Orta Ölçekli Sanayi Geliştirme Başkanlığı’nın sunduğu desteklerden yararlanmasına imkan sağlayan tasarı TBMM Genel Kurulu’nda 22 Nisan 2009’da kabul edilerek yasalaşmıştı. Yasayla, imalat sektörünün yanı sıra hizmet ve ticaret sektörlerinde faaliyet gösteren işletmelerin de KOSGEB desteklerinden yararlanmasına imkan sağlanacağı öngörülmektedir. Bu kapsamda bilişim KOBİ’lerinin de bu desteklerden zaman içinde yararlanması beklenmektedir.

### 3. 2010 YILINDA NELER OLMADI?

2010 Yılında Bilişim Toplumuna Dönüşüm Konusunda siyasal sahiplenme ve ilgi daha önceki yıllara göre artmamıştır. E-Dönüşüm İcra Kurulu 2010 yılı içinde sadece bir kere toplanmıştır.

Uzun yıllardır hiç yapılmamış çalışmalarını birden hayata geçirmenin de kolay olmadığı tartışma götürmemektedir. Ayrıca fiziki dönüşüm kadar fikri dönüşümün de kamuda yaygınlaşması zaman alacaktır. **Türkiye rotayı henüz Bilişim Toplumuna tam anlamıyla yöneltmiş değildir.** Bu rotadan sapmamak için de siyasi iradenin desteğinin en üst düzeyde sağlanmasının önemi gün geçtikçe artmaktadır.

“Bilgi Toplumu Stratejisi”nin Eylem Planı uygulamaları takviminin çok gerisinde kaldığı halde, herhangi bir hızlandırma çabası görülmemiştir. “Bilgi Toplumu Stratejisi Belgesi”ne bağlı eylem adımlarında belirtilen toplam 111 faaliyetin büyük bölümü 2007 ve 2008 yıllarında hayata geçeceği halde, henüz hayata geçmemiştir. 2009 yılı sonu itibarıyla Eylem Planı’nın gerçekleşme durumu farklı açılardan değerlendirilmiştir. Eylemlerin ilerleme aşamaları dikkate alındığında, eylemlerden 22 adedinin (%20) tamamlandığı, 62 eylemin (% 56) çalışmalarında önemli aşama kaydedildiği ve 19 eylem (% 17) ile ilgili çalışmaların ise henüz başlangıç aşamasında olduğu görülmektedir.

Ayrıca, sorumlu kuruluşların katkılarıyla her eylem için 0 ila 100 arasında değişen tamamlanma yüzdesi DPT tarafından belirlenmiştir. Bu bağlamda, her bir eylemin tamamlanma yüzdesi dikkate alınarak hesaplanan ortalama tamamlanma oranı % 49,65 olarak belirlenmiştir.

2009 yılı içinde Strateji belgesindeki adımları hızlandırma konusunda devletin farklı kademelerinde bir arayışın başladığı görülmektedir. Özellikle BT alanındaki mal ve hizmet alımlarının tek merkezden ve eşgüdümlü yapılmasını amaçlayan “Bilgi Toplumu Ajansı” kurulmasına ilişkin yasa tasarısı taslağı kamuoyunun görüşlerine açılmıştır. Yasa tasarısı taslağında genel olarak eşgüdümün merkezi bir yapı tarafından sağlanması için getirilen düzenlemelerin uzun süredir oluşturduğu beklentiye karşılamaya çalıştığı ancak eşgüdüm ve planlamayla sorumlu ve sınırlı olması gereken söz konusu yapının icracı kurum şeklinde de dönüştürülmesinin sakıncalı olduğu görüşü hakim olmuştur. Kamuoyundan gelen tepkiler sonucunda Bilgi Toplumu Ajansı e-Devlet çalışmaları ile ilgili düzenlemeler arasından kaldırılmıştır.

e-Devlet ile ilgili düzenlenmeyen alanları düzenlemek için Başbakanlık e-Devlet Danışma Grubu tarafından hazırlanan torba kanun ve yine sektörde Bilgi Toplumu Ajansı Kanun tasarısı taslağı olarak bilinen e-Devlet ve Bilgi Toplumu Kanun Tasarısı Taslağı son halini alarak Bakanlar Kurulu’na sevk edilmiştir.

Daha önce hazırlanan taslak tasarı üzerinde yeniden değişikliklerin yapıldığı tasarıda Bilgi Toplumu Ajansı çıkarılarak, torba yasa tasarısı ve çerçeve kanun birleştirilmiştir. Bundan sonraki süreçte Ulaştırma Bakanlığı bünyesinde yeni bir birimin oluşturulması ya da Devlet Planlama Teşkilatı koordinasyonunda mevcut yapıların devam ettirilmesi gündeme gelmiştir.

Mevcut tasarı ile birlikte Başbakanlık tarafından yürütülen 11 öncelikli e-Devlet Projesinin önündeki engeller ve e-Devlet süreçlerine engel oluşturan mevzuatlar üzerinde değişiklikler ele alınacaktır.

12 Mart 2008 tarihinde yürürlüğe giren ve AR-GE Yasası olarak adlandırılan yasanın uygulamadaki sorunları 2010 yılında da sürmüştür. Halen bazı firmalar kendilerine tanınan olanakları teknoloji geliştirme merkezleri (teknokentler) dışında kullanmak konusunda tedirgin davranmaktadır.

Türkiye'nin Bilişim Toplumu Olma vizyonu çerçevesinde; gerek yazılım geliştirme, gerekse bilgisayar kullanımının arttırılması hedeflerine ulaşılması için gerekli olan İnternet altyapısının alternatif operatörlere açılması sağlanmış, ancak yatırımı özendirerek düzenlemeler yapılmadığı ve düzenlemelerde yatırım merdiveni kavramı işletilmediği için hizmet bazlı rekabette altyapı bazlı rekabete geçiş 2010 yılında da sınırlı olmuştur.

Serbestleşme sürecinde 2010 yılında alınan mesafeyi arttırmak için daha çok çalışma yapmak gerekmektedir. Telekom sektöründeki sadece hizmete dayalı yetersiz seviyede bir rekabet yerine, altyapıya dayalı rekabete öncelik verilmelidir.

ADSL hizmetlerine önemli bir seçenek olan genişbant kablo internet erişimi konusunda işletmeciler ve hukuki sorunlar nedeniyle ilerleme sağlanamamıştır. Kablo İnternet hizmetlerinin kullanımında 2009 yılı sonunda 146 bin olan abone sayısında belirgin bir artış olmakla beraber 2010'un ilk altı ayı sonunda 191 binde kalmıştır.

2010 yılında mobil telekomünikasyon sektöründe ise arabağlantı ücretlerinin düşürülmesi gibi olumlu gelişmeler yaşanmış olmasına rağmen hizmetlerde ve altyapıda etkin rekabetin tesis edildiğini söylemek mümkün değildir. Bu bağlamda, önümüzdeki dönemde yapılacak kaynakların etkin kullanımı, operatörlerin daha verimli hizmet verebilmeleri ve tüketiciye daha hızlı ve ucuz hizmet ulaştırılması için, özellikle altyapı paylaşımı gibi konulardaki çalışmalar devam ettirilmelidir.

e-Devlet Kapısı açılmış, ancak beklenen faydayı sağlamaktan uzak ve yalnız ilgili işlemlere bağlantı veren, özgün çözümler içermeyen bir yapıda çalışmaya başlamıştır. Bu nedenle 2010 yılı için belirlenen 1 milyon kullanıcı hedefine henüz ulaşamamış ve 2010 yılında da e-Devlet kapısının yaygın kullanılabilirliği beklenen düzeye çıkamamıştır. Bilişim sektörü çalışanları arasında bile e-Devlet kapısını kullanmayanların çoğu dikkat çekmektedir. Bu konuda e-devlet kapısının

önündeki yasal engellerin kaldırılmasıyla ilgili Ulaştırma Bakanlığı'nun bir yasa çalışması yaptığı bilinmektedir.

2008 yılında Başbakanlığın 2007/16 sayılı Genelgesi ile başlatılan Elektronik Kimlik Kartı çalışmalarında belirli bir aşamaya gelinmiştir. Ancak 2009 yılında söz konusu proje ile ilgili beklentiler gerçekleşmemiş olmasına karşın 2010 yılı içinde çalışmalara hız verilmiş ve pilot uygulamaya başlanmıştır.

TÜBİTAK'ın Ar-Ge desteği sağladığı projelerde kendi enstitülerini desteklemesi eğilimi sürmektedir. Ayrıca, üniversite ve sanayi tarafından üretilen projelere TÜBİTAK desteği sağlamada sorunlar yaşanmaktadır. Özellikle yoğun bürokrasi işlemleri küçük ölçekli şirketlerin yenilikçi yapılarının gelişmesinin önünde önemli bir engel olmaktadır. Bu ve benzeri tutumlar üniversite-sanayi işbirliğinin cılız kalmasına neden olmakta ve zaten kıt kaynakları olan yerli yazılım sanayinin gelişimini yavaşlatmaktadır. Bunda, Ar-Ge ve inovasyon konularında işbirliği kültürünün gelişmemiş olması ve gelişmesi için teşvik ve olanakların sağlanmamış olması da önemli rol oynamaktadır.

Teknoparklar Kanunu'nun üniversiteleri modern emlakçı konumundan çıkaracak, gerçekten inovasyona dayalı, küçük kuluçka merkezleri halinde çalışabilecek konuma kavuşturacak bir içerikle güncelleştirilmesi için yapılan eleştiriler de 2010 yılında da devam etmiştir. Sektörümüz için yaşamsal önemi olan ve Aralık 2013'te bitecek olan gelir ve kurumlar vergisi ile ilgili teşviklerin sürdürülmesi için yasal düzenleme gerekmektedir. Bunlara ek olarak, AR-GE Kanunu ile Teknoloji Geliştirme Bölgeleri Kanunu arasında uyumun sağlanması bu kanunlardan herhangi birine bağımlı firmalar arasında dengesizlik yaratmaması açısından önem arz etmektedir. 4691 nolu Teknoparklar Kanunu, üniversite-sanayi işbirliği konusunda öğretim üyelerinin arge faaliyetine katılımını çok açık bir şekilde tanımlamıştır; fakat üniversitelerin tamamlayıcı nitelikteki düzenlemeleri birbirinden oldukça farklı nitelikleri arz etmekte ve bazen de keyfiliğe yol açmaktadır. Sonuçta, bu farklılıklar araştırmacıların geliştirime sürecine katılımını güçleştirmektedir.

Kamu ihaleleri mevzuatının, BT ürün ve hizmetlerine yönelik devlet alımları için uygun olmadığı yönündeki gerek sivil toplum örgütleri, gerek (kimi) idareler ve gerekse çeşitli şirket eleştirilerinin sonuca kavuşmasına yönelik önlemler bu dönemde de hayata geçirilmemiştir.

Yazılım ihracatını ölçecek sağlıklı gösterge ihtiyacı giderilmemiş, yazılım ihracatını teşvik edici düzenlemeler yapılmamıştır. Patent ve fikri mülkiyet haklarının tanımı, uygulaması ve adil kararlara bağlanması yönünde ciddi eksiklikler bulunmaktadır. Mevcut mevzuatta bilişim ürün ya da hizmetlerinin anlamlı biçimde lisanslanmasına olanak verecek iyileştirmeler yapılmalıdır.

Telif hakları ve tescil kanun ve yönetmelikleri genellikle mamul hale gelmiş yazılım ürünlerine hitap etmektedir. Yazılım ürünlerini kapsayan, yeni yürürlüğe sokulmuş olan İsteğe Bağlı Tescil Yönetmeliği, fiziki koşulları ve kaynak kodunu korumak

konusunda atılmış ilk önemli adım olmakla birlikte ihtiyaçları karşılamaktan uzaktır. **Yazılım ürünü** TOBB kanununda **sanayi ürünü** kabul edilmekteyken, ihracat mevzuatında **hizmet** olarak kabul edilmektedir. Bu da yazılım sektörünün ihracat teşviklerinden faydalanmasını engellemektedir.

Stratejik önemi olan bilişim alanındaki **vergi oranları** sadece bu sektörlerin büyümesini engellemeyip, bilişim toplumuna giden yolda Türkiye'yi yavaşlatmaya devam etmektedir. Bunun yanı sıra ülkemizde sermayenin güçlenmesini engellemekte; yerli sermaye yabancı şirketler karşısında zayıf duruma düşerek, bu şirketlerimizin küresel oyuncular tarafından kolaylıkla devralınmasının önü açılmaktadır.

## 4. NE YAPMALI?

Ülkemiz kaynaklarının etkin kullanımı, daha hızlı altyapı gelişiminin sağlanması ve tüketicilere daha hızlı ve ucuz hizmet ulaştırılabilmesi amacıyla operatörler arası altyapı paylaşımının teşvik edilmesi için somut adımlar atılması gerektiği değerlendirilmektedir.

Benzer şekilde, önümüzdeki dönemde yapılacak düzenlemelerde mevcut pazar koşullarının ve işletmeciler arasında farklılıkların göz önünde bulundurulması büyük önem taşımaktadır. Bu doğrultuda atılacak olumlu adımlar, mobil iletişimin kalitesinin daha da artarak yaygınlaşmasına büyük katkı sağlayacaktır.

4G olarak adlandırılan ve dünyada 30'dan fazla operatörün testlerini yaptığı "Long Term Evolution" hizmetine ilişkin çalışmaların da başlatılması yerinde olacaktır.

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu ile operatör firmalar arasında yapılan imtiyaz sözleşmesine göre 3G lisansı alan işletmecilerin 3G yatırımlarının %40'ını ilk yıl 200, ikinci yıl 350, üçüncü yıl 500 Türk Mühendisin çalıştığı ARGE ve Teknik Destek Merkezi olan tedarikçi şirketlerden ve %10'unu Türkiye'de ürün ve sistem geliştirmekte olan KOBİ'lerden yapmaları koşulunun getirilmesi operatörler, BT sektörü ve tüketiciler açısından önemli bir gelişmedir. Bu düzenlemenin sektörün tüm oyuncularına ve tüketicilere fayda sağlayacak şekilde uygulanması ve amacına ulaşabilmesi için sürecin dikkatle takip edilmesi ve gerekirse yeniden değerlendirilmesi göz ardı edilmemelidir.

Ülkemizde kişisel bilgisayar kullanımının yaygınlaşma hızının artırılması için gerekli önlemlerin bir an önce uygulamaya geçmesi yaşamsal önem arz etmeye devam etmektedir.

Bilişim toplumu ve ekonomisi için gerekli ortamın ve ekonomik büyümenin yaratılması amacıyla elektronik haberleşme hizmetlerine uygulanan mali yükümlülük çeşitliliğinin azaltılması ve uygulanan mali yükümlülüklerin oranlarının ve bedellerinin düşürülmesi şarttır.

Ülkemizde, mobil elektronik haberleşme sektöründe olduğu gibi sabit elektronik haberleşme sektöründe de; bilişim toplumuna geçiş sürecinde ortaya konulan elektronik haberleşme alt yapısının oluşturulması ve yüksek erişim oranlarına ulaşma hedeflerinin yerine getirilmesinin önünde en büyük engel olarak elektronik haberleşme hizmetlerine uygulanan mali yükümlülüklerin bulunduğu görülmektedir.

Söz konusu mali yükümlülükler hem kurgulanma biçimleri bakımından oldukça karmaşık bir vergilendirme sisteminin oluşmasına sebebiyet vermekte hem de

yüksek vergi oranlarını içermeleri sebebiyle sektörün büyümesi ve penetrasyonun artmasını engellemektedir.

Ayrıca, elektronik haberleşme hizmeti mahiyetinde olmadığı halde elektronik haberleşme hizmetlerinin sunumu için gerekli olan mal ve hizmetlere de elektronik haberleşme hizmetlerine özgü mali yükümlülükler uygulanmamalıdır.

Elektronik haberleşme sektöründe daha sade bir vergi yapısına geçilirken maktu vergi uygulamalarının temel vergileme ilkelerine uygun olarak daha adil olduğu düşünülen kullanıma ve gelire bağlı vergilere ağırlık verilecek şekilde yeniden düzenlenmesi uygun olacaktır. Bu bağlamda, sektörde mobil iletişim hizmetlerinden faydalanan kullanıcılardan alınan **“İlk Abonelik Vergilerinin” kaldırılması**, daha adil bir vergilendirme sistemine geçişin önemli bir adımı olacaktır.

Son olarak özellikle mobil internet kullanımının yaygınlaşmasının önünü açmak için ön ödemeli hatlarda kullanıma bağlı olarak mobil internet erişim hizmetlerinden fazladan alınan %20'lik özel iletişim vergisi sorununun yasal düzlemde yapılacak yeni bir düzenleme ile giderilmesi gerekmektedir.

Sektörünün gelişimi için, içerik de çok büyük bir öneme sahiptir. Buna karşın, işletmecilerin abonelerine sağladıkları içerik genellikle bir telekomünikasyon hizmeti olarak değerlendirilip, Özel İletişim Vergisine tabi tutulmaktadır. Halen 2010 yılı içinde oranı azaltılmakla birlikte Özel İletişim Vergisinin, bir de işletmeci tarafından temin edilen içerik üzerinden de tahsili hem işletmecileri zor durumda bırakmakta, hem de sektörün gelişimine sekte vurmakta olduğundan; **içerik üzerinden Özel İletişim Vergisinin alınmasının da önüne geçilmelidir.**

Ayrıca Evrensel Hizmet Fonunun mobil telekomünikasyon firmalarını da içerek şekilde BT sektörü tarafından etkin bir biçimde kullanımının sağlanması, sektörün gelişimine büyük katkı sağlayacaktır.

Ülkemizde bilişim sektörünün gelişiminin önündeki en önemli engellerden birinin vergi yükü olduğu gözetildiğinde; söz konusu **vergilerin indirilmesi** yönünde çalışmaların öncelikli olarak tamamlanması gerekmektedir.

Telekomünikasyon hizmetleri üzerinden alınan vergi düzeyi üzerinden bir indirim uygulamasına gidilmesi veya verginin kaldırılması, ilk aşamada devletin telekomünikasyon sektöründen topladığı vergide düşüşe yol açmakla birlikte, söz konusu indirimin fiyatlara yansıtılması ve müşterilere etkin bir şekilde aktarılması kaydıyla tüketiciler üzerinde olumlu sonuçlar doğuracak, hizmetlere olan talepte ortaya çıkacak artış, İşletmecilerin ve telekomünikasyon gideri yüksek şirketlerin karında artışa sebep olacak, kamunun vergi kazancı artacaktır.

Öte yandan, tüm dünyayı derinden etkileyen “Küresel Mali Kriz” ile ilgili mücadelede, ülkemizde gerçekleştirilecek faaliyetlerin bir “tasarruf politikası” şeklinde reel sektörün dinamizmini etkilememesi için azami dikkat gösterilmelidir. Bilişim Teknolojileri sektörüne olumsuz bir şekilde yansiyacak **alışılmış tasarruf**



**politikaları** uygulanmamalı, yıllardır dile getirilen **Bilişimsizlik Maliyeti** öncelikle e-Dönüşüm Türkiye Projesi'ne muhatap kamu kurum ve kuruluşları olmak üzere tamamen ortadan kaldırılmalıdır.

Bu düşünceden hareketle "**Küresel Mali Kriz**" ile mücadelenin temel unsurunun; ülkenin gereksinim duyduğu teknoloji politikasının tüm taraflarca uzlaşarak uygulamaya konulması ve BT yatırımlarının topyekun ve derhal gerçekleştirilmesi ile mümkün olabileceği fikri benimsenmelidir.

## 5. SON SÖZ

2010 yılı içinde gerçekleşen ve gerçekleşmeyenlere baktığımızda ülke hedefi olarak gördüğümüz “**Bilişim Toplumuna**” ulaşılmasında daha yolumuzun olduğu görülmektedir.

Ülkemizin bilgisayar okur-yazarlığını artırmak için çok hızlı hareket etmek zorunda olduğunu bu yıl da tekrar vurgulamak gerekmektedir. Cumhuriyetin ilk yıllarındaki okuma-yazma seferberliği gibi bir **bilgisayar okur-yazarlığı seferberliği** başlatılarak toplumumuzun büyük kesiminin bu teknolojileri kullanabilir hale getirilmesi “Bilişim Toplumu” yolunda atılacak önemli bir adım olacaktır. Buna paralel olarak atılacak önemli bir diğer adım da, kullanıcılara katma değer sağlayacak yararlı içeriklerin geliştirilmesidir.

Türkiye'nin 21. Yüzyılda etkin bir dünya gücü olarak var olabilmesi ancak ve ancak kendi teknolojilerini üreterek uluslararası rekabet edebilen bir konumdaki bir bilişim sektörüne sahip olmasıyla mümkündür. Bunun için **Devletimizin Bilişim Sektörünü stratejik sektör olarak tanımlaması** ve ölçülebilir hedeflerini belirlemesi gerekmektedir. Bu hedeflere ulaşmada tüm STK'lar, üniversiteler ve özel sektör bir bütün olarak kenetlenecek ve devletimize her türlü desteği verecektir.

Ulusal Yazılım Türkiye'nin öncelikli ve stratejik sektörü ilan edilip sektöre münhasır bir müsteşarlık kurularak yazılım üretimi ve ihracatının önünü açacak **Ulusal Yazılım Politikaları ve Stratejileri, Özel Sektörle birlikte acilen belirlenmelidir.**